



RR.SS.AA. BANCA MPS A.T.N.O. LOMBARDIA

Abbiategrosso – Bergamo – Brescia – Busto Arsizio – Milano – Monza – Pavia

UN MONTE DI NOVITA'

In data 30/01 u.s. abbiamo incontrato la delegazione aziendale comprendente il DOR **Alessandro Faienza**, il Resp. R.U. **Vincenzo Cianiotta** alla presenza dei **Gestori delle Risorse Umane ATNO**.

Ci è stata brevemente illustrata la **strutturazione locale, facente seguito alla riorganizzazione della Capogruppo (accordo sottoscritto lo scorso 25 gennaio)** - in corso di applicazione anche presso la nostra Area Territoriale - in ragione della quale:

- **l'attuale Dipartimento Operativo si divide in due segmenti:**
 - **Dipartimento Capitale Umano AT** composto da Risorse Umane RU (GRU) e Amministrazione RU
 - **Dipartimento Organizzazione AT** composto da Specialisti (AOLAS) e Logistica;
- **sarà istituita nel corrente mese di febbraio l'Area Credito, in ragione del criterio di separatezza tra le filiere del credito e commerciale**, dipendente dall'Area Credito della DG, composta dagli attuali Settore Credito e Qualità e Settore Legale, mantenendo lo stesso numero di addetti in organico.

Per quanto concerne la chiusura degli sportelli (accordo sottoscritto lo scorso 25 gennaio), si confermano 16 filiali in chiusura in Lombardia ovest, con la conseguente liberazione di 14 risorse. Lo spin off (trasformazione delle filiali cessanti in SPAV) è previsto nei giorni 18 e 19 marzo. Abbiamo raccomandato alla direzione la massima attenzione della gestione sia dal lato Risorse Umane al fine di ottimizzazione degli organici rivenienti, che dal lato immobiliare per quanto concernente la chiusura SPAV (il cui tempo di permanenza sarà abbreviato per quanto possibile). I colleghi operanti nel **Centro Top Corporate** in chiusura confluiranno nei Centri PMI, tendenzialmente mantenendo gli stessi livelli di clientela assegnati. **Su questi temi abbiamo fissato un incontro di verifica con la direzione al prossimo 20 febbraio.**

In ordine allo stato della Rete in tema formattazioni e manutenzioni: abbiamo lamentato la carenza di informazioni circa i lavori effettuati e ancora da realizzare, soprattutto nelle situazioni di particolare criticità. Per quanto concerne il problema degli impianti di riscaldamento è stata assicurata maggiore tempestività negli interventi tecnici. **Vi chiediamo di continuare a segnalarci, anche per il tramite dei nostri RLS, ulteriori problematiche e ritardi sull'argomento.**

Dimensionamento degli organici e Fondo di solidarietà: il Direttore Faienza ha trattato il tema in relazione alle chiusure programmate delle filiali, alle uscite per esodo e non ultimo alle recenti perdite di masse e clienti. Da parte nostra abbiamo ribadito che vigileremo affinché non si verifichino tensioni nelle filiali in relazione ai suddetti cambiamenti in corso. **Il termine per l'adesione al fondo solidarietà è scaduto il 31 gennaio e la verifica numerica avrà luogo il 3 febbraio. Abbiamo quindi chiesto un incontro locale per verificare l'impatto sul nostro territorio, già fissato per il giorno 8 febbraio.**

Pressioni commerciali: poiché pare ritornato il trend precedente al dicembre scorso, con monitoraggi plurimi giornalieri, classifiche e richieste assillanti, abbiamo chiesto che **si smetta di fingere che non sia successo niente e che vengano applicati i criteri aziendali definiti nei Piani di Marketing** (Consulenza di valore, Centralità del cliente, Innovazione dell'offerta, Attenzione nei collocamenti), che si rispettino gli **orari di lavoro**, che il **lavoro straordinario** – laddove necessario – sia richiesto dall'azienda, autorizzato e conseguentemente retribuito. Infine che si attivi un processo di realismo nell'ammonimento recentemente prodotto nei riguardi della comunicazione esterna e che sia ricompresa anche la casistica dei diffusi **gruppi di WhatsApp**, tramite i quali il rapporto responsabile/collaboratori diviene talora ossessivo, persecutorio e attivo 24 ore su 24; è bene che si rifletta che tali comunicazioni sopra le righe sono tracciabili, suscettibili di essere prodotte quali elemento di prova e sfuggenti anche ad un opportuno controllo aziendale, finendo per costituire delle vere e proprie mine vaganti per tutte le parti in copione.

Milano, 1 febbraio 2017

LE SEGRETERIE FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UIL C.A.